

# INDICE



Pág.

**PRESENTACION** ..... 9

## **CAPITULO 1**

Los modelos de organización en la Administración Pública y sus relaciones con el medio exterior: El modelo de organización burocrática y su crisis. Luz y sombras de la política de transparencia en la Administración Pública. La Administración de la comunicación ..... 15

## **CAPITULO 2**

Planteamiento general de las relaciones entre la Administración y la Sociedad. Análisis de estas relaciones desde las perspectivas histórica y comparada. Causas externas e internas del distanciamiento ..... 27

## **CAPITULO 3**

Las reformas administrativas y la democratización de la Administración Pública. Métodos utilizados para mejorar las relaciones Administración/Ciudadanos: el Procedimiento Administrativo, los métodos de control de la Administración, la intervención de los grupos sociales y el derecho ciudadano a la información administrativa ..... 47

## **CAPITULO 4**

Las relaciones Administración/Ciudadanos en España. Estudio doctrinal y aplicación de soluciones prácticas en nuestro país ..... 71

## **CAPITULO 5**

Los programas de desburocratización y su encuadre dentro de la reforma administrativa. Las técnicas de racionalización de la gestión administrativa: adecuación de estructuras orgánicas y simplificación de procedimientos administrativos. El proceso de informatización en la Administración Pública ..... 101

## **CAPITULO 6**

La información en el mundo actual. Posibilidades y riesgos de la sociedad de la información ..... 117

## **CAPITULO 7**

Las comunicaciones en la Administración Pública. Clases y tipos de comunicación. El proceso de comunicación: concepción, transmisión y recepción de la información. El lenguaje, las técnicas y la productividad de la información ..... 131

## **CAPITULO 8**

Los Servicios de Información Administrativa en la Administración del Estado: antecedentes y situación actual. Posible reforma de los Servicios de Información Administrativa ..... 151

## **CAPITULO 9**

Organización material y funcional de Oficinas de Información Administrativa. Estudio de las distintas fases de implantación del servicio ..... 175

## **CAPITULO 10**

Panorama internacional de las relaciones Ciudadanos/Administración en los países de la O.C.D.E. Recomendaciones en materia de Información administrativa. La experiencia francesa ..... 201

**NOTAS** ..... 219

**BIBLIOGRAFIA CONSULTADA** ..... 229

**DATOS BIOGRAFICOS DEL AUTOR** ..... 235